**Wireframes Detallados e Integraciones - TurisGal**

**1. WIREFRAMES DETALLADOS DE LA APP MÓVIL**

**Pantalla de Splash y Onboarding**

**Splash Screen**

┌─────────────────────────────────┐

│ │

│ │

│ │

│ 🏨 TurisGal │

│ │

│ Tu check-in digital │

│ en Galicia │

│ │

│ │

│ ●●●○ │

│ Cargando... │

│ │

│ │

│ │

│ │

│ v1.2.3 │

└─────────────────────────────────┘

**Onboarding - Pantalla 1**

┌─────────────────────────────────┐

│ │

│ [ILUSTRACIÓN] │

│ 📱 Check-in rápido │

│ y seguro │

│ │

│ │

│ ✅ Sin colas en recepción │

│ ⚡ Proceso en 3 minutos │

│ 🔒 Verificación automática │

│ │

│ │

│ │

│ │

│ ○●○○ │

│ │

│ [Saltar] [Siguiente] │

└─────────────────────────────────┘

**Onboarding - Pantalla 2**

┌─────────────────────────────────┐

│ │

│ [ILUSTRACIÓN] │

│ 🏨 Gestiona tus │

│ reservas │

│ │

│ │

│ 📋 Historial completo │

│ 🔔 Recordatorios útiles │

│ ⭐ Deja reseñas fácilmente │

│ │

│ │

│ │

│ │

│ ○○●○ │

│ │

│ [Saltar] [Siguiente] │

└─────────────────────────────────┘

**Onboarding - Pantalla 3**

┌─────────────────────────────────┐

│ │

│ [ILUSTRACIÓN] │

│ 🌟 Descubre Galicia │

│ │

│ │

│ │

│ 🏖️ Playas increíbles │

│ 🥘 Gastronomía única │

│ 🚶 Camino de Santiago │

│ │

│ │

│ │

│ │

│ ○○○● │

│ │

│ [Saltar] [Comenzar] │

└─────────────────────────────────┘

**Registro y Login Detallado**

**Pantalla de Registro - Paso 1**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← Bienvenido a TurisGal │

│ │

│ Crear cuenta nueva │

│ ████████░░░░ Paso 1 de 3 │

│ │

│ 📧 Email │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ tu@email.com │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ ✅ Email disponible │

│ │

│ 📱 Teléfono │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ +34 │ 666 123 456 │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ☐ Acepto términos y condiciones │

│ ☐ Acepto política de privacidad │

│ │

│ [Continuar] │

│ │

│ ¿Ya tienes cuenta? [Inicia sesión] │

└─────────────────────────────────┘

**Pantalla de Registro - Paso 2 (Verificación)**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← Verificar tu cuenta │

│ │

│ Verificación por SMS │

│ ████████████░ Paso 2 de 3 │

│ │

│ Hemos enviado un código a: │

│ +34 666 123 456 │

│ │

│ Introduce el código: │

│ ┌─┬─┬─┬─┬─┬─┐ │

│ │6│8│4│2│1│7│ │

│ └─┴─┴─┴─┴─┴─┘ │

│ │

│ ⏱️ Reenviar código en: 00:45 │

│ │

│ [Reenviar código] │

│ │

│ [Verificar] │

│ │

│ Problemas? [Contactar soporte] │

└─────────────────────────────────┘

**Pantalla de Registro - Paso 3 (Perfil)**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← Completa tu perfil │

│ │

│ Información personal │

│ ████████████████ Paso 3 de 3 │

│ │

│ 📷 [Foto de perfil] │

│ [+ Añadir foto] │

│ │

│ Nombre \* │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ Juan │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ Apellidos \* │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ García López │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ Fecha nacimiento │

│ ┌──────┬──────┬──────────────┐ │

│ │ 15 │ 03 │ 1990 │ │

│ └──────┴──────┴──────────────┘ │

│ │

│ Nacionalidad │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ España 🇪🇸 ▼ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ [Finalizar] │

└─────────────────────────────────┘

**Dashboard Interactivo**

**Dashboard Principal - Estado Normal**

┌─────────────────────────────────┐

│ ≡ TurisGal 🔔³ 📍ES 👤 │

│ │

│ 👋 ¡Hola Juan! │

│ Buen día para viajar ☀️ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🎯 PRÓXIMA RESERVA │ │

│ │ │ │

│ │ 📸 [Foto Hotel] │ │

│ │ 🏨 Hotel Vista Mar │ │

│ │ 📅 15-17 Mar • 🚪 Hab. 205 │ │

│ │ 📍 Vigo, Pontevedra │ │

│ │ │ │

│ │ ⏰ Check-in en 2 días │ │

│ │ │ │

│ │ [📍 Cómo llegar] [📞 Hotel] │ │

│ │ [✏️ Editar] [📱 Check-in]│ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ⚡ Acceso rápido │

│ ┌──────┐ ┌──────┐ ┌──────┐ │

│ │ 📱 │ │ 📋 │ │ ⭐ │ │

│ │Check │ │Mis │ │Reseñ │ │

│ │-in │ │Reser │ │as │ │

│ │ │ │vas │ │ │ │

│ └──────┘ └──────┘ └──────┘ │

│ │

│ 📈 Estadísticas │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🏨 3 estancias este año │ │

│ │ ⭐ 4.8 rating promedio │ │

│ │ 🎯 5 reseñas escritas │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

└─────────────────────────────────┘

│ 🏠 📋 📱 ⭐ 👤 │

└─────────────────────────────────┘

**Dashboard - Con Check-in Disponible**

┌─────────────────────────────────┐

│ ≡ TurisGal 🔔³ 📍ES 👤 │

│ │

│ 👋 ¡Hola Juan! │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🟢 CHECK-IN DISPONIBLE │ │

│ │ │ │

│ │ 🏨 Hotel Vista Mar │ │

│ │ 📅 Hoy • 🚪 Habitación 205 │ │

│ │ │ │

│ │ ✅ Check-in desde: 15:00 │ │

│ │ ⏰ Hora actual: 15:23 │ │

│ │ │ │

│ │ [🔥 HACER CHECK-IN] │ │

│ │ │ │

│ │ 💡 Proceso aprox. 3 min │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📋 Otras reservas │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ Casa Rural Norte │ │

│ │ 22-24 Mar • Confirmada │ │

│ │ [Ver detalles] │ │

│ ├─────────────────────────────┤ │

│ │ Apartamento Centro │ │

│ │ 5-8 Abr • Confirmada │ │

│ │ [Ver detalles] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ [Ver todas las reservas] │

└─────────────────────────────────┘

│ 🏠 📋 📱 ⭐ 👤 │

└─────────────────────────────────┘

**Proceso de Check-in Paso a Paso**

**Check-in - Inicio**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📱 Iniciar Check-in │

│ │

│ ¿Cómo quieres proceder? │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📷 ESCANEAR CÓDIGO QR │ │

│ │ │ │

│ │ Encuentra el código QR en: │ │

│ │ • Recepción del hotel │ │

│ │ • Puerta de tu habitación │ │

│ │ • Email de confirmación │ │

│ │ │ │

│ │ [Escanear] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ ⌨️ CÓDIGO MANUAL │ │

│ │ │ │

│ │ Si no puedes escanear: │ │

│ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────────┐ │ │

│ │ │ Introduce código... │ │ │

│ │ └─────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ [Continuar] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🆘 [¿Problemas? Contacta ayuda] │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Escáner QR Activo**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📷 Escanear Código QR │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ 📹 CÁMARA ACTIVA │ │

│ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ VIEWFINDER │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ ┌─────────────┐ │ │ │

│ │ │ │ TARGET │ │ │ │

│ │ │ │ SQUARE │ │ │ │

│ │ │ └─────────────┘ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ Centra el código QR │ │ │

│ │ │ en el cuadrado │ │ │

│ │ └─────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 💡 Consejos: │

│ • Mantén el teléfono estable │

│ • Asegúrate de buena luz │

│ • El código debe estar completo │

│ │

│ [❌ Cancelar] [⚡ Flash ON/OFF] │

│ │

│ [💬 ¿No funciona? Ayuda] │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - QR Escaneado Exitosamente**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← ✅ Código Verificado │

│ │

│ ¡Perfecto! Reserva encontrada │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📋 DETALLES DE RESERVA │ │

│ │ │ │

│ │ 🏨 Hotel Vista Mar │ │

│ │ 📍 Rúa da Praia 15, Vigo │ │

│ │ │ │

│ │ 🚪 Habitación: 205 │ │

│ │ 🛏️ Doble con vistas al mar │ │

│ │ │ │

│ │ 📅 15-17 Marzo 2025 │ │

│ │ 👥 2 huéspedes │ │

│ │ │ │

│ │ ⏰ Check-in: 15:00-22:00 │ │

│ │ ⏰ Check-out: hasta 11:00 │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ¿Son correctos estos datos? │

│ │

│ [❌ No, revisar] [✅ Continuar] │

│ │

│ 💡 Siguiente: Verificar identidad │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Verificación de Identidad - Documento**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📄 Verificación de Identidad │

│ │

│ Paso 1 de 3: Documento │

│ ████████░░░░ 75% │

│ │

│ Por seguridad, necesitamos │

│ verificar tu identidad │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📷 TOMAR FOTO DEL DOCUMENTO │ │

│ │ │ │

│ │ Documentos válidos: │ │

│ │ • DNI / NIE │ │

│ │ • Pasaporte │ │

│ │ • Carnet de conducir │ │

│ │ │ │

│ │ [📸 Tomar Foto] │ │

│ │ [📁 Desde Galería] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ⚠️ Importante: │

│ • Documento original (no foto) │

│ • Toda la información visible │

│ • Sin reflejos ni sombras │

│ • Imagen nítida y centrada │

│ │

│ [❓ Ayuda] [← Atrás] [Omitir] │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Cámara Documento Activa**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📷 Foto del Documento │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ 📹 CÁMARA ACTIVA │ │

│ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ [VIEWFINDER] │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ ┌─────────────────┐ │ │ │

│ │ │ │ GUÍA DOCUMENTO │ │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ │ Coloca tu DNI │ │ │ │

│ │ │ │ aquí y │ │ │ │

│ │ │ │ presiona el │ │ │ │

│ │ │ │ botón │ │ │ │

│ │ │ └─────────────────┘ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ 🔵 CAPTURAR │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 💡 Auto-captura cuando se │

│ detecte el documento │

│ │

│ [⚡ Flash] [🔄 Voltear] [❌ Cancelar] │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Foto Documento Capturada**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📄 Revisar Documento │

│ │

│ ¿Se ve bien la información? │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ [FOTO DEL DOCUMENTO] │ │

│ │ │ │

│ │ 📄 DNI - Juan García │ │

│ │ 🆔 12345678-A │ │

│ │ 📅 Válido hasta 2028 │ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ✅ Detección automática: │

│ • Nombre: Juan García López │

│ • Documento: DNI │

│ • Número: 12345678-A │

│ • Nacimiento: 15/03/1990 │

│ • Validez: ✅ Vigente │

│ │

│ ¿Los datos son correctos? │

│ │

│ [🔄 Repetir] [✅ Continuar] │

│ │

│ 🔒 Tus datos están encriptados │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Selfie de Verificación**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 🤳 Verificación Facial │

│ │

│ Paso 2 de 3: Selfie │

│ ████████████░ 90% │

│ │

│ Toma una foto de tu rostro para │

│ comparar con el documento │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ 📹 CÁMARA FRONTAL │ │

│ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ SELFIE CAM │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ ┌─────────────┐ │ │ │

│ │ │ │ 🙂 CARA │ │ │ │

│ │ │ │ CENTRADA │ │ │ │

│ │ │ └─────────────┘ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ Mira a la cámara │ │ │

│ │ └─────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ 🔵 CAPTURAR │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📋 Instrucciones: │

│ • Retira gafas de sol │

│ • Buena iluminación │

│ • Expresión neutra │

│ • Mira directamente │

│ │

│ [❌ Cancelar] [❓ Ayuda] │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Procesando Verificación**

┌─────────────────────────────────┐

│ 🔍 Verificando Identidad │

│ │

│ │

│ ⟳ Procesando... │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ ✅ Documento analizado │ │

│ │ 🔄 Comparando rostros... │ │

│ │ ⏳ Validando información │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ │

│ ██████████████████████ │

│ Verificando │

│ 85% │

│ │

│ │

│ Este proceso puede tardar │

│ unos segundos... │

│ │

│ │

│ 🔒 Tus datos están seguros y │

│ se eliminan tras el │

│ check-out │

│ │

│ │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Verificación Exitosa**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← ✅ Identidad Verificada │

│ │

│ ¡Perfecto! Verificación │

│ completada exitosamente │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ ✅ VERIFICACIÓN COMPLETA │ │

│ │ │ │

│ │ 📄 Documento: ✅ Válido │ │

│ │ 🤳 Foto: ✅ Coincide │ │

│ │ 🔍 Análisis: ✅ Aprobado │ │

│ │ │ │

│ │ 🕐 Verificado a las 15:45 │ │

│ │ 🎯 Confianza: 96% │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 👤 Datos verificados: │

│ • Nombre: Juan García López │

│ • Documento: DNI 12345678-A │

│ • Nacionalidad: España 🇪🇸 │

│ │

│ Siguiente paso: Aceptar términos │

│ y condiciones del alojamiento │

│ │

│ [Continuar] │

│ │

│ 🔒 Datos protegidos según RGPD │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Términos y Condiciones**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📋 Términos y Condiciones │

│ │

│ Paso 3 de 3: Aceptación │

│ ████████████████ 100% │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🏨 NORMAS DEL HOTEL │ │

│ │ │ │

│ │ • Check-in: 15:00 - 22:00 │ │

│ │ • Check-out: hasta 11:00 │ │

│ │ • No fumar en habitaciones │ │

│ │ • No mascotas │ │

│ │ • Silencio: 22:00 - 08:00 │ │

│ │ • Máx. 2 personas/hab. │ │

│ │ │ │

│ │ [Leer términos completos] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 💰 POLÍTICA DE DEPÓSITOS │ │

│ │ │ │

│ │ • Depósito: €50 (devuelto │ │

│ │ al check-out si no hay │ │

│ │ daños) │ │

│ │ • Se cargará en el check-out│ │

│ │ [Ver política completa] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ☐ Acepto las normas del hotel │

│ ☐ Acepto la política de depósito │

│ ☐ Acepto los términos de TurisGal│

│ │

│ [Continuar] │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Firma Digital**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← ✍️ Firma Digital │

│ │

│ Firma para confirmar aceptación │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ ÁREA DE FIRMA │ │

│ │ │ │

│ │ [Firma con el dedo] │ │

│ │ │ │

│ │ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ │ │

│ │ Juan García │ │

│ │ │ │

│ │ │ │

│ │ │ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📝 Firma aquí con tu dedo │

│ │

│ [🗑️ Limpiar] [✅ Confirmar] │

│ │

│ 📅 15 de Marzo 2025 │

│ ⏰ 15:45 │

│ 📍 Hotel Vista Mar, Vigo │

│ │

│ La firma confirma que aceptas │

│ todos los términos y condiciones │

└─────────────────────────────────┘

**Check-in - Completado con Éxito**

┌─────────────────────────────────┐

│ 🎉 ¡CHECK-IN COMPLETO! │

│ │

│ │

│ ✅ ¡Bienvenido! │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🏨 Hotel Vista Mar │ │

│ │ 🚪 Habitación 205 │ │

│ │ ⏰ 15:45 - 15 Marzo 2025 │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🔑 INFORMACIÓN DE ACCESO │

│ │

│ 📶 WiFi: TurisGal\_Guest │

│ 🔐 Contraseña: Welcome2025 │

│ │

│ 🚪 Código habitación: 1234 │

│ 🅿️ Parking: Plaza 15 │

│ │

│ ⏰ Check-out: mañana hasta 11:00│

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ [📍 Ver en mapa] │ │

│ │ [📞 Contactar hotel] │ │

│ │ [📋 Servicios del hotel] │ │

│ │ [🍽️ Restaurantes cercanos] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ [✅ Ir al Dashboard] │

│ │

│ 💡 ¡Disfruta tu estancia! │

└─────────────────────────────────┘

**Gestión de Reservas**

**Lista de Reservas**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📋 Mis Reservas │

│ │

│ 🔍 [Buscar reservas...] │

│ │

│ ┌─ Filtros ──────────────────┐ │

│ │ [Todas ▼] [2025 ▼] [🔄] │ │

│ └────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🟢 ACTIVA │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🏨 Hotel Vista Mar │ │

│ │ 📅 15-17 Mar • TG-001234 │ │

│ │ 🚪 Habitación 205 │ │

│ │ │ │

│ │ 🟢 Check-in realizado ✅ │ │

│ │ ⏰ Check-out mañana 11:00 │ │

│ │ │ │

│ │ [📱 Check-out] [📞 Hotel] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🔵 CONFIRMADAS │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🏡 Casa Rural Norte │ │

│ │ 📅 22-24 Mar • TG-001235 │ │

│ │ 👥 2 huéspedes │ │

│ │ │ │

│ │ ⏰ Check-in en 7 días │ │

│ │ │ │

│ │ [👁️ Ver] [✏️ Editar] [❌] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🏢 Apartamento Centro │ │

│ │ 📅 5-8 Abr • TG-001236 │ │

│ │ 👥 4 huéspedes │ │

│ │ │ │

│ │ ⏰ Check-in en 21 días │ │

│ │ │ │

│ │ [👁️ Ver] [✏️ Editar] [❌] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

└─────────────────────────────────┘

│ 🏠 📋 📱 ⭐ 👤 │

└─────────────────────────────────┘

**Detalle de Reserva**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📋 Reserva TG-001234 │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📸 [Foto del Hotel] │ │

│ │ │ │

│ │ 🏨 Hotel Vista Mar │ │

│ │ ⭐⭐⭐⭐☆ 4.2 (234 reseñas) │ │

│ │ 📍 Rúa da Praia 15, Vigo │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📅 FECHAS │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ Entrada: 15 Mar, 15:00 │ │

│ │ Salida: 17 Mar, 11:00 │ │

│ │ Duración: 2 noches │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🚪 HABITACIÓN │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ Nº 205 - Doble Superior │ │

│ │ 👥 2 huéspedes máx. │ │

│ │ 🛏️ 1 cama doble │ │

│ │ 🌊 Vistas al mar │ │

│ │ 📶 WiFi • 🅿️ Parking │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 👥 HUÉSPEDES │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 1. Juan García López (tú) │ │

│ │ 2. María López García │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 💰 PRECIO │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 2 noches × €75/noche = €150 │ │

│ │ Tasas turísticas: €6 │ │

│ │ ─────────────────────────── │ │

│ │ Total: €156 │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ [📍 Cómo llegar] [📞 Contactar] │

│ [📝 Solicitudes] [❌ Cancelar] │

└─────────────────────────────────┘

**Proceso de Check-out**

**Check-out - Inicio**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 🚪 Hacer Check-out │

│ │

│ ¿Listo para el check-out? │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🏨 Hotel Vista Mar │ │

│ │ 🚪 Habitación 205 │ │

│ │ 📅 17 Marzo 2025 │ │

│ │ │ │

│ │ ⏰ Límite: 11:00 AM │ │

│ │ 🕐 Hora actual: 10:15 AM │ │

│ │ │ │

│ │ ⏱️ Tiempo restante: 45 min │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ✅ ANTES DE SALIR │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ ☐ Revisar habitación │ │

│ │ ☐ Recoger pertenencias │ │

│ │ ☐ Revisar baño │ │

│ │ ☐ Cerrar ventanas │ │

│ │ ☐ Devolver llaves extras │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📸 Proceso incluye: │

│ • Fotos del estado (opcional) │

│ • Reporte de incidencias │

│ • Valoración de la estancia │

│ │

│ ⏱️ Tiempo estimado: 2-3 minutos │

│ │

│ [🚀 Iniciar Check-out] │

│ │

│ [❓ Preguntas] [☎️ Ayuda] │

└─────────────────────────────────┘

**Check-out - Documentación Fotográfica**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📸 Estado de la Habitación │

│ │

│ Documenta el estado (opcional) │

│ │

│ ✅ Recomendado para tu │

│ protección │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📷 ÁREAS A FOTOGRAFIAR │ │

│ │ │ │

│ │ ☐ 🛏️ Habitación general │ │

│ │ ☐ 🚿 Baño │ │

│ │ ☐ 🌅 Balcón/terraza │ │

│ │ ☐ 🍽️ Zona cocina (si hay) │ │

│ │ │ │

│ │ Fotos tomadas: 1/4 │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ [📷 TOMAR FOTO] │ │

│ │ │ │

│ │ 💡 Toma fotos amplias que │ │

│ │ muestren el estado │ │

│ │ general de cada área │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🔒 Las fotos se guardan de │

│ forma segura durante 30 días │

│ │

│ [⏭️ Saltar fotos] [Continuar] │

│ │

│ 💭 "Las fotos me ayudaron cuando │

│ hubo una disputa por daños" - Ana│

└─────────────────────────────────┘

**Check-out - Reporte de Incidencias**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← ⚠️ Reportar Incidencias │

│ │

│ ¿Encontraste algún problema? │

│ │

│ ● Todo perfecto ✅ │

│ ○ Problema menor │

│ ○ Problema que requiere atención│

│ ○ Problema grave │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📝 DESCRIBIR PROBLEMA │ │

│ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────────┐ │ │

│ │ │ ej: Toalla sucia, │ │ │

│ │ │ bombilla fundida, etc. │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ [📷 Adjuntar foto] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🔍 PROBLEMAS COMUNES: │

│ • Equipamiento dañado │

│ • Limpieza insuficiente │

│ • Ruidos molestos │

│ • Problemas técnicos │

│ │

│ ℹ️ Reportar ayuda a mejorar el │

│ servicio para futuros huéspedes│

│ │

│ [❌ Cancelar] [✅ Continuar] │

└─────────────────────────────────┘

**Check-out - Confirmación Final**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← ✅ Confirmar Check-out │

│ │

│ Revisión final │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📋 RESUMEN │ │

│ │ │ │

│ │ 🏨 Hotel Vista Mar │ │

│ │ 🚪 Habitación 205 │ │

│ │ 📅 15-17 Marzo 2025 │ │

│ │ ⏰ Check-out: 10:25 AM │ │

│ │ │ │

│ │ 📸 Fotos tomadas: 4 │ │

│ │ ⚠️ Incidencias: Ninguna │ │

│ │ 💰 Cargos adicionales: €0 │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ✍️ FIRMA DE CONFIRMACIÓN │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ [Área de firma] │ │

│ │ │ │

│ │ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ │ │

│ │ Juan García │ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ Al firmar confirmas que: │

│ • Has recogido tus pertenencias │

│ • Reportaste todas las incidencias│

│ • Autorizas el check-out │

│ │

│ [🔥 COMPLETAR CHECK-OUT] │

│ │

│ 📧 Recibirás la factura por email│

└─────────────────────────────────┘

**Check-out - Completado**

┌─────────────────────────────────┐

│ 🎉 ¡CHECK-OUT EXITOSO! │

│ │

│ │

│ ✅ ¡Hasta pronto! │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🙏 Gracias por tu visita │ │

│ │ │ │

│ │ 🏨 Hotel Vista Mar │ │

│ │ 📅 15-17 Marzo 2025 │ │

│ │ ⏰ Check-out: 10:25 │ │

│ │ │ │

│ │ 📧 Factura enviada a: │ │

│ │ juan@email.com │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🎯 ¿QUÉ SIGUE? │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ ⭐ Deja una reseña │ │

│ │ Ayuda a otros viajeros │ │

│ │ [⭐ Escribir reseña] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🔍 Descubre más lugares │ │

│ │ en Galicia │ │

│ │ [🌊 Explorar destinos] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📱 Comparte tu experiencia │ │

│ │ [📱 Compartir en RRSS] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ [🏠 Volver al inicio] │

└─────────────────────────────────┘

**Sistema de Reseñas**

**Solicitud de Reseña (24h después)**

┌─────────────────────────────────┐

│ ⭐ ¿Cómo fue tu estancia? │

│ │

│ 🏨 Hotel Vista Mar │

│ 📅 15-17 Marzo 2025 │

│ │

│ Tu opinión es muy valiosa │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📊 CALIFICACIÓN GENERAL │ │

│ │ │ │

│ │ ⭐⭐⭐⭐⭐ │ │

│ │ │ │

│ │ Toca las estrellas para │ │

│ │ calificar │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🔍 ASPECTOS ESPECÍFICOS: │

│ │

│ Limpieza ⭐⭐⭐⭐⭐ │

│ Ubicación ⭐⭐⭐⭐☆ │

│ Relación ⭐⭐⭐☆☆ │

│ calidad-precio │

│ Servicio ⭐⭐⭐⭐⭐ │

│ Instalaciones ⭐⭐⭐⭐☆ │

│ │

│ [✍️ Escribir comentario] │

│ │

│ [📷 Añadir fotos] [Más tarde] │

│ │

│ [🚀 Publicar reseña] │

└─────────────────────────────────┘

**Escribir Reseña Detallada**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← ✍️ Escribir Reseña │

│ │

│ 🏨 Hotel Vista Mar - ⭐⭐⭐⭐☆ │

│ │

│ ✍️ CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ ¿Qué te gustó más? │ │

│ │ │ │

│ │ ej: Las vistas eran │ │

│ │ espectaculares, el personal │ │

│ │ muy amable... │ │

│ │ │ │

│ │ │ │

│ │ │ │

│ │ 156/500 caracteres │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📸 AÑADIR FOTOS (opcional) │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ [+] [+] [+] [+] │ │

│ │ │ │

│ │ Máx. 5 fotos │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🎭 OPCIONES │

│ ☐ Publicar de forma anónima │

│ ☐ Recomendar a amigos │

│ ☐ Volvería a alojarme aquí │

│ │

│ 💡 Consejos para una buena reseña:│

│ • Sé específico y constructivo │

│ • Menciona tanto pros como contras│

│ • Ayuda a futuros viajeros │

│ │

│ [💾 Guardar borrador] [📤 Publicar]│

└─────────────────────────────────┘

**Perfil de Usuario**

**Pantalla de Perfil**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 👤 Mi Perfil │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📷 │ │

│ │ [Foto] Juan García │ │

│ │ López │ │

│ │ │ │

│ │ ⭐ 4.8 • 🏨 12 estancias │ │

│ │ 📅 Miembro desde Mar 2023 │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📊 MIS ESTADÍSTICAS │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🏨 Noches totales: 28 │ │

│ │ 💰 Dinero ahorrado: €340 │ │

│ │ ⭐ Reseñas escritas: 8 │ │

│ │ 🏆 Nivel: Viajero Frecuente │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ⚙️ CONFIGURACIÓN │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📱 Datos personales │ │

│ │ 🔔 Notificaciones │ │

│ │ 🌐 Idioma y región │ │

│ │ 🔐 Seguridad y privacidad │ │

│ │ 💳 Métodos de pago │ │

│ │ 📄 Documentos guardados │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🆘 AYUDA Y SOPORTE │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ ❓ Preguntas frecuentes │ │

│ │ 💬 Contactar soporte │ │

│ │ 📖 Términos y condiciones │ │

│ │ 🔒 Política de privacidad │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ [🚪 Cerrar sesión] [📱 Versión 1.2.3]│

└─────────────────────────────────┘

**2. WIREFRAMES DEL PANEL WEB ADMINISTRATIVO**

**Dashboard Administrativo Completo**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ TurisGal Admin 👤 Ana Rodríguez 🔔 ⚙️ 📊 │

├─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ 📊 | 📋 Reservas | 🏨 Propiedades | 👥 Huéspedes | ⭐ Reseñas | 📈 Reportes | ⚙️ │

├─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ 📊 DASHBOARD - Viernes, 15 de Marzo 2025 🔍 [Búsqueda global...] │

│ │

│ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ │

│ │ 📥 Check-ins│ │ 📤 Check-outs│ │ 🏨 Ocupación│ │ ⭐ Rating │ │ 💰 Ingresos │ │

│ │ 24 │ │ 18 │ │ 87% │ │ 4.6 │ │ €3,450 │ │

│ │ ↗️ +3 vs ayer│ │ ↗️ +1 vs ayer │ │ ↗️ +2% sem. │ │ ↗️ +0.1 mes │ │ ↗️ +12% sem │ │

│ │ [Ver todos] │ │ [Ver todos] │ │ [Detalles] │ │ [Análisis] │ │ [Reportes] │ │

│ └─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────────────┐ │

│ │ 📈 CHECK-INS POR HORA │ │ 🚨 ALERTAS Y NOTIFICACIONES │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ ▁▂▃▅▆▇█▇▆▅▃▂ │ │ 🔴 URGENTE (2) │ │

│ │ 08 10 12 14 16 18 20 22 │ │ • Documento por verificar (15 min) │ │

│ │ │ │ • Check-in problemático Hab. 305 │ │

│ │ 📊 Estadísticas: │ │ │ │

│ │ • Pico: 16:00 (8 check-ins) │ │ 🟡 ATENCIÓN (5) │ │

│ │ • Valle: 11:00 (1 check-in) │ │ • 3 Check-ins pendientes │ │

│ │ • Promedio: 3.2 por hora │ │ • 2 Reseñas nuevas sin responder │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ [📊 Ver reporte completo] │ │ 🔵 INFO (3) │ │

│ └─────────────────────────────────────────┘ │ • Nueva reserva Hotel Sol │ │

│ │ │ • Actualización sistema disponible │ │

│ ┌─────────────────────────────────────────┐ │ • Backup completado │ │

│ │ 📋 CHECK-INS DE HOY │ │ │ │

│ ├─────────────────────────────────────────┤ │ [Ver todas las alertas] │ │

│ │ Hora │ Huésped │ Hotel │Estado│ └─────────────────────────────────────┘ │

│ ├─────────────────────────────────────────┤ │

│ │ 15:23 │ Ana García │ Sol │ ✅ │ ┌─────────────────────────────────────┐ │

│ │ 15:45 │ John Smith │ Centro │ ⏳ │ │ 📊 OCUPACIÓN POR PROPIEDAD │ │

│ │ 16:12 │ María López │ Norte │ ✅ │ │ │ │

│ │ 16:30 │ Pierre Martin │ Vista │ 🔄 │ │ 🏨 Hotel Sol ████████░░ 80% │ │

│ │ 17:15 │ Laura Pérez │ Sol │ ✅ │ │ 🏨 Hotel Vista Mar ██████████ 100% │ │

│ │ 17:42 │ David Brown │ Centro │ ⚠️ │ │ 🏡 Casa Rural Norte ██████░░░░ 60% │ │

│ │ │ │ 🏢 Apt. Centro ███████░░░ 70% │ │

│ │ [👁️ Ver todos] [📥 Exportar CSV] │ │ │ │

│ └─────────────────────────────────────────┘ │ [📈 Análisis detallado] │ │

│ │ └─────────────────────────────────────┘ │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**Gestión de Reservas Detallada**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ 📋 Gestión de Reservas 🔍 [Buscar por nombre, email...]│

├─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ 🔧 FILTROS AVANZADOS [💾 Guardar vista]│

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ Estado: [Todas ▼] │ Propiedad: [Todas ▼] │ Fecha: [Hoy ▼] │ [🔄 Actualizar] │ │

│ │ Huéspedes: [Todos ▼] │ Check-in: [Pendiente ▼] │ Origen: [Todos ▼] │ [❌ Limpiar]│ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📊 RESUMEN DE RESULTADOS [📥 Exportar todo]│

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ 📊 Total: 156 │ 🟢 Activas: 45 │ 🔵 Pendientes: 8 │ ✅ Completadas: 103 │ │

│ │ 💰 Valor total: €45,890 │ 📈 vs. ayer: +€1,250 │ 🎯 Tasa ocupación: 87% │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📋 LISTA DE RESERVAS Página 1 de 8 │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ Ref. │ Huésped │ Contacto │ Propiedad │ Fechas │Estado│ │

│ ├─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤ │

│ │ TG-001234 │ Ana García López │ ana@email.com │ Hotel Sol │ 15-17 Mar │ 🟢 │ │

│ │ │ ⭐ VIP Cliente │ +34 666 123 456 │ Hab. 101 │ 2 noches │Check │ │

│ │ │ [👁️] [✏️] [📞] [📧] │ DNI: 12345678A │ €150/noche │ │-in ✅ │ │

│ ├─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤ │

│ │ TG-001235 │ John Smith │ john@email.com │ Apt. Centro │ 15-18 Mar │ 🟡 │ │

│ │ │ 🌍 Internacional │ +44 777 888 999 │ Apt. 2B │ 3 noches │Pend. │ │

│ │ │ [👁️] [✏️] [📞] [📧] │ Pass: AB123456 │ €85/noche │ │Verif.│ │

│ ├─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤ │

│ │ TG-001236 │ María López Ruiz │ maria@email.com │ Casa Rural │ 22-24 Mar │ 🔵 │ │

│ │ │ 👨‍👩‍👧‍👦 Familia (4) │ +34 655 444 333 │ Casa Norte │ 2 noches │Conf. │ │

│ │ │ [👁️] [✏️] [📞] [📧] │ DNI: 87654321B │ €120/noche │ │ │ │

│ ├─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤ │

│ │ TG-001237 │ Pierre Martin │ pierre@email.fr │ Hotel Vista │ 15-17 Mar │ 🔄 │ │

│ │ │ 🇫🇷 Francia │ +33 123 456 789 │ Hab. 305 │ 2 noches │En │ │

│ │ │ [👁️] [✏️] [📞] [📧] │ Pass: FR789123 │ €200/noche │ │curso │ │

│ ├─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤ │

│ │ TG-001238 │ Laura Pérez Vega │ laura@email.com │ Hotel Sol │ 20-22 Mar │ ⚠️ │ │

│ │ │ 💼 Negocios │ +34 666 777 888 │ Hab. 205 │ 2 noches │Probl.│ │

│ │ │ [👁️] [✏️] [📞] [📧] │ DNI: 11223344C │ €175/noche │ │ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ← Anterior │ 1 │ 2 │ 3 │ ... │ 8 │ Siguiente → Mostrar: 20 ▼ │

│ │

│ 🔧 ACCIONES EN LOTE [Seleccionar todo] │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ □ Seleccionar múltiples │ [📧 Enviar email] [📱 SMS] [📄 Exportar] [📋 Duplicar]│ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**Detalle de Reserva Administrativo**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ ← 📋 Reserva TG-001234 - Ana García López [⚙️ Acciones ▼] │

├─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────────────┐ │

│ │ 👤 INFORMACIÓN DEL HUÉSPED │ │ 🏨 DETALLES DE LA RESERVA │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ 📷 [Foto] Ana García López │ │ 🏨 Hotel Sol │ │

│ │ ⭐ Cliente VIP desde 2023 │ │ 🚪 Habitación 101 - Suite Junior │ │

│ │ │ │ 📅 15-17 Marzo 2025 (2 noches) │ │

│ │ 📧 ana.garcia@email.com │ │ 👥 2 huéspedes │ │

│ │ 📱 +34 666 123 456 │ │ │ │

│ │ 🆔 DNI: 12345678-A │ │ 💰 PRECIO │ │

│ │ 🌍 España │ │ • 2 noches × €150 = €300 │ │

│ │ 🎂 32 años │ │ • Tasas turísticas: €6 │ │

│ │ │ │ • Desayuno: €24 │ │

│ │ 📊 Historial: │ │ • Total: €330 │ │

│ │ • 8 estancias anteriores │ │ │ │

│ │ • Rating promedio dado: 4.6 │ │ 💳 Pagado: €330 ✅ │ │

│ │ • Rating recibido: 4.8 │ │ Método: Tarjeta \*\*\*\* 1234 │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ [📧 Contactar] [📱 SMS] [📞 Llamar] │ │ [💳 Gestionar pago] [📄 Factura] │ │

│ └─────────────────────────────────────────┘ └─────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────────────┐ │

│ │ 📱 ESTADO DEL CHECK-IN │ │ 📋 SOLICITUDES ESPECIALES │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ 🟢 CHECK-IN COMPLETADO ✅ │ │ 🛏️ Cama extra (confirmada) │ │

│ │ ⏰ Realizado: 15 Mar, 15:45 │ │ 🍾 Botella de vino (entregada) │ │

│ │ │ │ 🎂 Tarta de cumpleaños (pendiente) │ │

│ │ 📄 Documentos verificados: │ │ 🚗 Parking (asignado: Plaza 15) │ │

│ │ • DNI escaneado ✅ │ │ │ │

│ │ • Selfie verificada ✅ │ │ 📝 Comentarios: │ │

│ │ • Comparación facial: 96% ✅ │ │ "Aniversario de boda. Por favor │ │

│ │ │ │ habitación con vistas al mar." │ │

│ │ 📍 Ubicación check-in: │ │ │ │

│ │ Hotel Sol (GPS verificado) ✅ │ │ ✅ Vistas al mar confirmadas │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ 🔧 Procesado por: Sistema automático │ │ [✏️ Añadir nota] [📋 Ver historial] │ │

│ └─────────────────────────────────────────┘ └─────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ 📊 ACTIVIDAD Y TIMELINE │ │

│ │ │ │

│ │ 🕐 15 Mar 15:45 - ✅ Check-in completado (automático) │ │

│ │ 🕐 15 Mar 15:40 - 🤳 Selfie verificada (confianza: 96%) │ │

│ │ 🕐 15 Mar 15:38 - 📄 Documento escaneado y validado │ │

│ │ 🕐 15 Mar 15:35 - 📱 QR escaneado desde la app │ │

│ │ 🕐 15 Mar 12:00 - 📧 Email de recordatorio enviado │ │

│ │ 🕐 14 Mar 20:30 - 💳 Pago confirmado │ │

│ │ 🕐 14 Mar 20:28 - 📝 Reserva confirmada │ │

│ │ 🕐 14 Mar 20:25 - 🆕 Reserva creada │ │

│ │ │ │

│ │ [📋 Ver actividad completa] │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ⚙️ ACCIONES DISPONIBLES │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ [✏️ Editar reserva] [🔄 Modificar fechas] [💰 Ajustar precio] [📧 Enviar email] │ │

│ │ [📱 Enviar SMS] [🎁 Añadir servicio] [⚠️ Reportar problema] [❌ Cancelar] │ │

│ │ [📄 Generar factura] [📋 Duplicar reserva] [📊 Ver análisis] [💬 Chat interno] │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**3. INTEGRACIONES CON SISTEMAS HOTELEROS**

**Channel Managers Compatibles**

**Integración con Booking.com**

// src/integrations/bookingcom/BookingComConnector.ts

export class BookingComConnector {

private apiKey: string;

private hotelId: string;

private baseUrl = 'https://distribution-xml.booking.com/2.4';

async syncReservations(): Promise<BookingSync> {

const reservations = await this.fetchReservations();

const syncResults = [];

for (const booking of reservations) {

try {

const existingBooking = await this.findExistingBooking(booking.reference);

if (existingBooking) {

await this.updateBooking(existingBooking.id, booking);

} else {

await this.createBooking(booking);

}

syncResults.push({ status: 'success', reference: booking.reference });

} catch (error) {

syncResults.push({

status: 'error',

reference: booking.reference,

error: error.message

});

}

}

return { syncResults, timestamp: new Date() };

}

private async fetchReservations(): Promise<BookingComReservation[]> {

const response = await fetch(`${this.baseUrl}/reservations`, {

headers: {

'Authorization': `Basic ${Buffer.from(this.apiKey).toString('base64')}`,

'Content-Type': 'application/xml'

}

});

const xmlData = await response.text();

return this.parseBookingXML(xmlData);

}

private async createBooking(bookingData: BookingComReservation): Promise<void> {

const turisgalBooking = {

bookingReference: this.generateTurisgalReference(),

externalReference: bookingData.reference,

source: 'booking.com',

userId: await this.findOrCreateUser(bookingData.guest),

propertyId: await this.mapPropertyId(bookingData.hotel\_id),

checkInDate: new Date(bookingData.checkin),

checkOutDate: new Date(bookingData.checkout),

guestsCount: bookingData.guests,

totalAmount: bookingData.price,

bookingStatus: 'confirmed',

guestDetails: {

name: bookingData.guest.name,

email: bookingData.guest.email,

phone: bookingData.guest.phone,

specialRequests: bookingData.special\_requests

}

};

await prisma.booking.create({ data: turisgalBooking });

}

}

**Integración con Airbnb**

// src/integrations/airbnb/AirbnbConnector.ts

export class AirbnbConnector {

private clientId: string;

private clientSecret: string;

private baseUrl = 'https://api.airbnb.com/v2';

async handleWebhook(payload: AirbnbWebhookPayload): Promise<void> {

switch (payload.event\_type) {

case 'reservation\_created':

await this.handleReservationCreated(payload.data);

break;

case 'reservation\_updated':

await this.handleReservationUpdated(payload.data);

break;

case 'reservation\_cancelled':

await this.handleReservationCancelled(payload.data);

break;

case 'guest\_check\_in':

await this.handleGuestCheckIn(payload.data);

break;

}

}

private async handleReservationCreated(data: AirbnbReservation): Promise<void> {

// Crear usuario si no existe

const user = await this.findOrCreateUser({

email: data.guest.email,

firstName: data.guest.first\_name,

lastName: data.guest.last\_name,

phone: data.guest.phone

});

// Crear reserva en TurisGal

const booking = await prisma.booking.create({

data: {

bookingReference: this.generateTurisgalReference(),

externalReference: data.confirmation\_code,

source: 'airbnb',

userId: user.id,

propertyId: await this.mapPropertyId(data.listing\_id),

checkInDate: new Date(data.start\_date),

checkOutDate: new Date(data.end\_date),

guestsCount: data.guest\_details.number\_of\_guests,

totalAmount: data.payout\_price,

bookingStatus: 'confirmed',

guestDetails: data.guest\_details

}

});

// Generar QR para la reserva

await this.generateQRCode(booking.id);

// Enviar notificación al propietario

await this.notifyPropertyOwner(booking.propertyId, {

type: 'new\_booking',

source: 'Airbnb',

guestName: `${data.guest.first\_name} ${data.guest.last\_name}`,

checkIn: data.start\_date

});

}

}

**PMS (Property Management Systems) Integration**

**Integración con Opera PMS**

// src/integrations/opera/OperaConnector.ts

export class OperaConnector {

private wsdlUrl: string;

private username: string;

private password: string;

private hotelCode: string;

async syncFromOpera(): Promise<OperaSyncResult> {

const soapClient = await this.createSOAPClient();

// Obtener reservas desde Opera

const operaReservations = await this.fetchOperaReservations();

// Sincronizar con TurisGal

const syncResults = [];

for (const reservation of operaReservations) {

try {

await this.syncReservation(reservation);

syncResults.push({

status: 'success',

operaId: reservation.ReservationID,

turisgalRef: reservation.turisgalReference

});

} catch (error) {

syncResults.push({

status: 'error',

operaId: reservation.ReservationID,

error: error.message

});

}

}

return { syncResults, totalProcessed: operaReservations.length };

}

async updateOperaFromCheckIn(checkInData: CheckInData): Promise<void> {

const soapRequest = {

HotelCode: this.hotelCode,

ReservationID: checkInData.externalReference,

GuestStatus: 'IN\_HOUSE',

CheckInTime: checkInData.timestamp.toISOString(),

IdentityDocuments: {

Document: {

Type: checkInData.documentType,

Number: checkInData.documentNumber,

Country: checkInData.nationality,

VerificationStatus: 'VERIFIED'

}

}

};

await this.soapClient.UpdateReservationStatus(soapRequest);

}

private async fetchOperaReservations(): Promise<OperaReservation[]> {

const request = {

HotelCode: this.hotelCode,

DateRange: {

StartDate: new Date().toISOString().split('T')[0],

EndDate: new Date(Date.now() + 7 \* 24 \* 60 \* 60 \* 1000).toISOString().split('T')[0]

},

ReservationStatus: ['CONFIRMED', 'CHECKED\_IN']

};

const response = await this.soapClient.FetchReservations(request);

return response.Reservations.Reservation || [];

}

}

**Integración con Mews PMS**

// src/integrations/mews/MewsConnector.ts

export class MewsConnector {

private clientToken: string;

private accessToken: string;

private baseUrl = 'https://api.mews-demo.com';

async syncReservations(): Promise<MewsSyncResult> {

const reservations = await this.getReservations();

const customers = await this.getCustomers();

const syncResults = [];

for (const reservation of reservations) {

try {

const customer = customers.find(c => c.Id === reservation.CustomerId);

await this.syncReservationToTurisGal(reservation, customer);

syncResults.push({ status: 'success', mewsId: reservation.Id });

} catch (error) {

syncResults.push({

status: 'error',

mewsId: reservation.Id,

error: error.message

});

}

}

return { syncResults };

}

private async getReservations(): Promise<MewsReservation[]> {

const response = await fetch(`${this.baseUrl}/api/connector/v1/reservations/getAll`, {

method: 'POST',

headers: {

'Content-Type': 'application/json',

'ClientToken': this.clientToken,

'AccessToken': this.accessToken

},

body: JSON.stringify({

TimeFilter: {

StartUtc: new Date().toISOString(),

EndUtc: new Date(Date.now() + 30 \* 24 \* 60 \* 60 \* 1000).toISOString()

},

States: ['Confirmed', 'Started']

})

});

const data = await response.json();

return data.Reservations;

}

async updateMewsFromCheckIn(checkInData: CheckInData): Promise<void> {

await fetch(`${this.baseUrl}/api/connector/v1/reservations/start`, {

method: 'POST',

headers: {

'Content-Type': 'application/json',

'ClientToken': this.clientToken,

'AccessToken': this.accessToken

},

body: JSON.stringify({

ReservationId: checkInData.externalReference,

StartedUtc: checkInData.timestamp.toISOString(),

Notes: `Check-in realizado vía TurisGal App a las ${checkInData.timestamp.toLocaleString()}`

})

});

}

}

**Channel Manager Integration**

**Integración con SiteMinder**

// src/integrations/siteminder/SiteMinderConnector.ts

export class SiteMinderConnector {

private apiKey: string;

private propertyId: string;

private baseUrl = 'https://api.siteminder.com/v1';

async handleIncomingReservation(webhookData: SiteMinderWebhook): Promise<void> {

const reservationData = webhookData.reservation;

// Validar datos

if (!this.validateReservationData(reservationData)) {

throw new Error('Datos de reserva inválidos desde SiteMinder');

}

// Crear o encontrar usuario

const user = await this.findOrCreateUser({

email: reservationData.primary\_guest.email,

firstName: reservationData.primary\_guest.first\_name,

lastName: reservationData.primary\_guest.last\_name,

phone: reservationData.primary\_guest.phone

});

// Crear reserva en TurisGal

const booking = await prisma.booking.create({

data: {

bookingReference: this.generateTurisgalReference(),

externalReference: reservationData.booking\_id,

source: `siteminder\_${reservationData.channel}`,

userId: user.id,

propertyId: await this.mapRoomToProperty(reservationData.room\_type\_id),

roomId: await this.mapRoom(reservationData.room\_type\_id),

checkInDate: new Date(reservationData.check\_in),

checkOutDate: new Date(reservationData.check\_out),

guestsCount: reservationData.adults + reservationData.children,

totalAmount: reservationData.total\_amount,

bookingStatus: 'confirmed',

guestDetails: {

adults: reservationData.adults,

children: reservationData.children,

specialRequests: reservationData.special\_requests,

ratePlan: reservationData.rate\_plan,

channel: reservationData.channel

}

}

});

// Generar QR code

await this.generateQRForBooking(booking.id);

// Enviar confirmación

await this.sendBookingConfirmation(booking, user);

}

async syncInventoryUpdates(): Promise<void> {

const properties = await prisma.property.findMany({

where: {

isActive: true,

integration: { path: ['siteminder', 'enabled'], equals: true }

},

include: { rooms: true }

});

for (const property of properties) {

for (const room of property.rooms) {

const availability = await this.calculateAvailability(room.id);

await this.updateSiteMinderInventory(room.externalId, availability);

}

}

}

private async updateSiteMinderInventory(roomTypeId: string, availability: RoomAvailability): Promise<void> {

await fetch(`${this.baseUrl}/properties/${this.propertyId}/room-types/${roomTypeId}/inventory`, {

method: 'PUT',

headers: {

'Authorization': `Bearer ${this.apiKey}`,

'Content-Type': 'application/json'

},

body: JSON.stringify({

date\_from: availability.dateFrom,

date\_to: availability.dateTo,

inventory: availability.count,

restriction: availability.restrictions

})

});

}

}

**Sistema de Notificaciones Integrado**

**Webhook Management System**

// src/services/webhookService.ts

export class WebhookService {

private integrations: Map<string, IntegrationConnector> = new Map();

constructor() {

this.integrations.set('booking.com', new BookingComConnector());

this.integrations.set('airbnb', new AirbnbConnector());

this.integrations.set('siteminder', new SiteMinderConnector());

this.integrations.set('opera', new OperaConnector());

this.integrations.set('mews', new MewsConnector());

}

async processWebhook(source: string, payload: any): Promise<WebhookResult> {

const integration = this.integrations.get(source);

if (!integration) {

throw new Error(`Integración no soportada: ${source}`);

}

// Validar firma del webhook

if (!await this.validateWebhookSignature(source, payload)) {

throw new Error('Firma de webhook inválida');

}

// Procesar webhook

try {

await integration.handleWebhook(payload);

// Log exitoso

await this.logWebhookEvent({

source,

eventType: payload.event\_type || 'unknown',

status: 'success',

payload: JSON.stringify(payload),

processedAt: new Date()

});

return { status: 'success', message: 'Webhook procesado correctamente' };

} catch (error) {

// Log error

await this.logWebhookEvent({

source,

eventType: payload.event\_type || 'unknown',

status: 'error',

error: error.message,

payload: JSON.stringify(payload),

processedAt: new Date()

});

throw error;

}

}

async syncAllIntegrations(): Promise<SyncSummary> {

const results = [];

for (const [source, integration] of this.integrations) {

try {

const result = await integration.syncReservations();

results.push({ source, status: 'success', result });

} catch (error) {

results.push({ source, status: 'error', error: error.message });

}

}

return {

syncResults: results,

timestamp: new Date(),

totalSources: this.integrations.size

};

}

private async validateWebhookSignature(source: string, payload: any): Promise<boolean> {

// Implementar validación específica por fuente

switch (source) {

case 'booking.com':

return this.validateBookingComSignature(payload);

case 'airbnb':

return this.validateAirbnbSignature(payload);

// ... otros casos

default:

return true; // Por defecto, si no hay validación específica

}

}

}

**API de Sincronización Bidireccional**

**Endpoint para sincronización**

// src/routes/integrations.ts

router.post('/sync/:integration', authenticateAdmin, async (req: Request, res: Response) => {

try {

const { integration } = req.params;

const { force = false } = req.body;

const connector = integrationFactory.getConnector(integration);

if (!connector) {

return res.status(404).json({

success: false,

message: `Integración ${integration} no encontrada`

});

}

// Verificar última sincronización

const lastSync = await prisma.integrationSync.findFirst({

where: { integration, status: 'success' },

orderBy: { createdAt: 'desc' }

});

// No sincronizar si fue hace menos de 5 minutos (excepto si force=true)

if (lastSync && !force) {

const timeSinceLastSync = Date.now() - lastSync.createdAt.getTime();

if (timeSinceLastSync < 5 \* 60 \* 1000) {

return res.status(429).json({

success: false,

message: 'Sincronización muy reciente. Espera 5 minutos o usa force=true',

lastSync: lastSync.createdAt

});

}

}

// Iniciar sincronización

const syncResult = await connector.syncReservations();

// Guardar resultado

await prisma.integrationSync.create({

data: {

integration,

status: 'success',

result: syncResult,

triggeredBy: req.user.id,

createdAt: new Date()

}

});

res.json({

success: true,

data: syncResult

});

} catch (error) {

console.error(`Error sincronizando ${req.params.integration}:`, error);

// Guardar error

await prisma.integrationSync.create({

data: {

integration: req.params.integration,

status: 'error',

error: error.message,

triggeredBy: req.user.id,

createdAt: new Date()

}

});

res.status(500).json({

success: false,

message: 'Error en la sincronización',

error: error.message

});

}

});

// Endpoint para recibir webhooks

router.post('/webhook/:source', async (req: Request, res: Response) => {

try {

const { source } = req.params;

const payload = req.body;

await webhookService.processWebhook(source, payload);

res.json({ success: true, message: 'Webhook procesado' });

} catch (error) {

console.error(`Error procesando webhook de ${req.params.source}:`, error);

res.status(500).json({

success: false,

message: 'Error procesando webhook',

error: error.message

});

}

});

// Endpoint para configurar integraciones

router.put('/config/:integration', authenticateAdmin, async (req: Request, res: Response) => {

try {

const { integration } = req.params;

const config = req.body;

// Validar configuración

const validationResult = await validateIntegrationConfig(integration, config);

if (!validationResult.isValid) {

return res.status(400).json({

success: false,

message: 'Configuración inválida',

errors: validationResult.errors

});

}

// Guardar configuración

await prisma.integrationConfig.upsert({

where: { integration },

update: { config, updatedBy: req.user.id, updatedAt: new Date() },

create: { integration, config, createdBy: req.user.id }

});

// Probar conexión

const testResult = await testIntegrationConnection(integration, config);

res.json({

success: true,

message: 'Configuración guardada',

testResult

});

} catch (error) {

res.status(500).json({

success: false,

message: 'Error guardando configuración',

error: error.message

});

}

});

¿Quieres que continúe con más aspectos específicos como los sistemas de backup, estrategias de escalabilidad, análisis de costos detallado, o algún otro aspecto particular? │ │